

MODE OPERATOIRE E-BOARD SONATEL et FILIALES – 1^{ère} prise en main

SOMMAIRE

- 1. Comment se connecter pour la 1^{ère} fois dans E-Board ?**
- 2. Comment réinitialiser son mot de passe en cas d'oubli ?**
- 3. Contacts**

1. Comment se connecter pour la 1^{ère} fois dans E-Board ?

En tant qu'administrateur d'au moins une des sociétés du groupe, vous recevrez un e-mail vous invitant à confirmer votre inscription. L'e-mail contient le nom d'utilisateur

Bonjour,

Vous êtes maintenant inscrit sur la plateforme de gestion des conseils d'administration .
Vous pouvez vous connecter [ici](#) avec les informations ci-dessous:

- Utilisateur :
- ou E-mail :

Cordialement,

En cliquant sur le lien unique contenu dans l'e-mail que vous avez reçu, il vous est demandé de choisir votre mot de passe. Vous saisissez 2 fois le mot de passe de votre choix en respectant les obligations ci-dessous.

Nouveau mot de passe

Confirmation mot de passe

Réinitialiser

Votre mot de passe doit contenir au moins:

- **8 caractères.**
- **une majuscule et une miniscule**
- **un chiffre**
- **un caractère spécial**

SONATEL

Pour cette première connexion, votre nom d'utilisateur ne vous est pas demandé. Mais à chaque connexion ultérieure, vous devrez saisir, en plus du mot de passe que vous avez choisi, le nom d'utilisateur qui vous est envoyé dans l'e-mail d'invitation.

Nom d'utilisateur

Mot de passe

Je me connecte

2. Comment réinitialiser son mot de passe en cas d'oubli ?

En cas d'oubli de votre mot de passe, vous avez la possibilité sur la page d'accueil de cliquer sur « J'ai oublié mon mot de passe »

Nom d'utilisateur

Mot de passe

Je me connecte

J'ai oublié mon mot de passe

Ainsi vous accéderez à l'interface ci-dessous, vous devez alors saisir votre nom d'utilisateur ou votre email

Nom d'utilisateur ou Email
Réinitialiser

Une fois les informations saisies et la demande de réinitialisation confirmée

Un e-mail vous a été envoyé.

Il contient un lien sur lequel vous devez cliquer pour réinitialiser votre mot de passe.

Remarque: Vous ne recevez qu'un seul lien de réinitialisation de mot de passe dans les 24 heures .

En cliquant sur le lien contenu dans l'e-mail que vous avez reçu, il vous est demandé de changer votre mot de passe. Vous saisissez 2 fois le mot de passe de votre choix en respectant les obligations ci-dessous.

Nouveau mot de passe

Confirmation mot de passe

Réinitialiser

Votre mot de passe doit contenir au moins:

- **8 caractères.**
- **une majuscule et une miniscule**
- **un chiffre**
- **un caractère spécial**

3. Contacts

Vous avez des questions ou besoin d'assistance, merci de bien vouloir contacter les personnes suivantes :

- Sokhna Ramatoulaye Sall : sokhnaramatoulaye.sall@orange-sonatel.com ou 77 639 42 42
- Mohamed Samba Diallo : MouhamedSamba.Diallo@orange-sonatel.com ou 77 819 49 42
- Assane Sow : assane.sow@orange-sonatel.com ou 77 569 76 37